

Algemene Voorwaarden van Kwekerij Vije gevestigd te Enschede

Versie geldig vanaf 01-10-2016

1. Algemeen

1.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Kwekerij Vije en op iedere tussen de Kwekerij Vije en consument tot stand gekomen overeenkomst. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van de Kwekerij Vije . Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar.

1.2

Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. De Kwekerij Vije behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.3

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door de Kwekerij Vije erkend.

1.4

De Kwekerij Vije garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

2. Levering

2.1

Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2.2

In het kader van de regels van de koop op afstand zal de Kwekerij Vije bestellingen tenminste binnen 48 uur uitvoeren, tenzij een andere levertermijn is overeengekomen. Indien levering binnen 48 uur of anders overeengekomen levertijd niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 48 uur na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

2.3

Aan de leveringsplicht van de Kwekerij Vije zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door de Kwekerij Vije geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

2.4

Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

3. Prijzen

3.1

Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken.

3.2

Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3.3

Alle prijzen op de site zijn in Euro's en inclusief BTW.

4. Zichttermijn / bedenktijd

4.1

Als u iets online besteld, koopt u op afstand en heeft u een wettelijke bedenktijd van veertien dagen (artikel 7:5 BW). Uw bedenktijd begint op de dag nadat u het product heeft gekregen.

4.2

De wettelijk bedenktijd geldt echter niet voor:

- Producten die snel kunnen bederven zoals eten of bloemen (hier vallen ook kerstbomen onder)

5. Gegevensbeheer

5.1

Indien u een bestelling plaatst bij de Kwekerij Vije dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van de Kwekerij Vije. De Kwekerij Vije houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.

5.2

De Kwekerij Vije respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

5.3

De Kwekerij Vije maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

6. Garantie en conformiteit

6.1

De Kwekerij Vije staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

6.2

Een door de Kwekerij Vije, fabrikant of importeur aan de consument verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst heeft.

6.3

Indien blijkt dat het afgeleverde product niet aan de overeenkomst beantwoordt, dient de consument binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt de Kwekerij Vije daarvan in kennis te stellen.

6.4

Indien klachten van de afnemer door de Kwekerij Vije gegrond worden bevonden, zal de Kwekerij Vije de geleverde zaken naar keuze van de consument kosteloos herstellen, vervangen of vergoeden. Eventuele aansprakelijkheid van de Kwekerij Vije bij schade is beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken. Iedere aansprakelijkheid van de Kwekerij Vije voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

7. Aanbiedingen

7.1

Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.

8. Overeenkomst

8.1

Een overeenkomst tussen de Kwekerij Vije en een klant komt tot stand nadat een bestelling opdracht door de Kwekerij Vije op haalbaarheid is beoordeeld.

8.2

De Kwekerij Vije behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

9. Afbeeldingen en specificaties

9.1

Alle afbeeldingen, foto's etc. op de internetsite van de Kwekerij Vije gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Echte kerstbomen zijn natuurproducten, de Kwekerij Vije staat natuurlijk ten alle tijden in voor de kwaliteit van geleverde kerstbomen.

10. Overmacht

10.1

De Kwekerij Vije is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

10.2

Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van de Kwekerij Vije alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

10.3

De Kwekerij Vije behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is De Kwekerij Vije gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

10.4

Indien de Kwekerij Vije bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

11. Aansprakelijkheid

11.1

De Kwekerij Vije is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan voertuigen of andere objecten ontstaan door verkeerd aanwenden van de producten.

11.2

Het bestelproces op de website bevat voldoende controlemogelijkheden. Indien de consument desondanks invulfouten maakt aanvaardt de Kwekerij Vije geen enkele aansprakelijkheid.

12. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

12.1

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

12.2

Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen de Kwekerij Vije en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter in het arrondissement waar Kwekerij Vije gevestigd is, tenzij de Kwekerij Vije er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

Contactgegevens

Kwekerij Vije
pompstationsweg 55
7522 PG Enschede

Info@kwekerijvije.nl

Kvk nr 66809010